



# MVV-App

Immer aktuell informiert mit der kostenlosen und werbefreien App

Einfach heruntergeladen & ausprobieren!

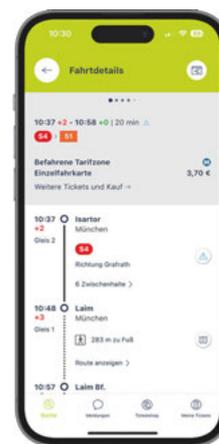
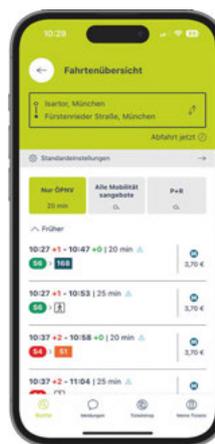


Mit der MVV-App lassen sich mit wenigen Klicks **Verbindungen von Tür zu Tür** finden, ebenso können Abfahrten/Ankünfte in der Umgebung oder an beliebigen Haltestellen im MVV angezeigt werden. Auch geplante und ungeplante **Fahrplanabweichungen** können in der App schnell aufgerufen werden.

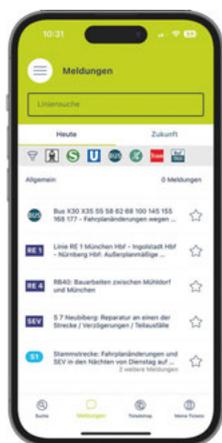
## Fahrplanauskunft (Suche)

Über die **Suche** werden in der Standard-einstellung immer die schnellsten Fahrtmöglichkeiten angezeigt. **Sie berücksichtigt dabei automatisch die aus den Fahrzeugen und Leitstellen übermittelten Livedaten** (Pünktlichkeitsprognose, Verspätungsinformationen, Störungshinweise, etc.).

Über die Einstellungen lässt sich die Verbindungssuche individuell anpassen. **Tipp:** Markieren Sie häufig benötigte Verbindungen als **Favorit** - dann klappt die Suche künftig mit noch weniger Klicks. Zudem gibt es in der App eine **Auslastungsprognose** sowie **aktuelle Meldungen** zu den einzelnen Linien.



## Meldungen



Ob für die benötigte Verbindung zur Schule oder nach Hause **Informationen** vorliegen, ob also eine Baustelle zu einer Umleitung führt oder ein Ersatzfahrplan gilt, sehen Sie nicht nur in der **Verbindungssuche**, sondern auch im **Menüpunkt „Meldungen“** übersichtlich nach Linien sortiert zusammengefasst.

**Tipp:** Um noch schneller zu sehen, ob bei den häufig genutzten Linien eine Meldung vorliegt, müssen diese nur einmalig als **Favorit** markiert werden und erscheinen dann immer ganz oben in der Liste. Hier erfährt man nicht nur den Zeitpunkt und die voraussichtliche Dauer von Fahrplanänderungen, sondern erhält auch weiterführende Informationen, wie etwa Links zu den Baustellenfahrplänen.

## Downloads

iOS (Apple)



Android (Google)



Android (Amazon)



Android (Huawei)



Weitere Informationen unter [www.mvv.app](http://www.mvv.app)



# MVV-App

Eine Auswahl häufiger Fragen und Antworten

## Ich kann keinen Startort eingeben – was mache ich falsch?

Die neueste Version unserer MVV-App bringt eine neue Funktion mit: Damit kann für die Verbindungssuche der Startort mit der aktuellen Position (sofern die Ortungsfunktion Ihres Smartphones aktiviert ist) vorbelegt werden. Das ist besonders praktisch, wenn Sie häufig von Ihrer aktuellen Position aus wissen möchten, wie Sie am besten Ihr Ziel erreichen können.

Verwenden Sie die App dagegen vor allem, um im Voraus eine spätere ÖPNV-Fahrt (von einem anderen Ort aus) zu planen, ist die Startort-Vorbelegung für Sie nicht hilfreich. **Deshalb gibt es in den Einstellungen der MVV-App nun die Möglichkeit, mit einem Häkchen festzulegen, ob bei der Verbindungssuche Start- und Ziel eingegeben werden soll oder als Start immer der aktuelle Standort verwendet werden soll.**

## Kann es zu Abweichungen zwischen den angezeigten Livezeiten und den tatsächlichen Abfahrtszeiten kommen?

Die MVV-App bezieht die Fahrplandaten über die bayernweite Fahrplandaten-Drehzscheibe DEFAS. Alle Verkehrsunternehmen, -verbünde und kommunalen Aufgabenträger, die in dieses System Daten zuliefern, bemühen sich, für alle Fahrten korrekte Livedaten anzubieten. Livezeiten sind jedoch immer Momentaufnahmen, die die Realität nur näherungsweise wiedergeben können. Exakte Pünktlichkeitsprognosen sind aufgrund zahlreicher Unsicherheitsfaktoren nicht möglich. Das Verkehrsaufkommen hat beispielsweise einen großen Einfluss auf die Fahrzeiten von Bussen und kann dafür sorgen, dass sich Verspätungen erhöhen oder verringern. Hinzukommen können auch technische Schwierigkeiten, etwa bei der Datenübertragung.

**Die angezeigten Livezeiten können daher nur eine Orientierungshilfe darstellen.** Sofern die entsprechenden Informationen vorliegen, werden Fahrplanabweichungen auch textlich erläutert, um Umfang und Auswirkungen von Fahrplanänderungen besser vermitteln zu können.

## Weshalb wird mir nicht jede Fahrtmöglichkeit angezeigt und wie kann ich die Ergebnisse der Verbindungssuche beeinflussen?

Eine Anzeige aller möglichen Fahrtmöglichkeiten wäre weder übersichtlich noch sinnvoll. **Deshalb berechnet die MVV-App vereinfacht ausgedrückt immer die schnellste Verbindung.** Wenn der schnellste Weg mehrere Umstiege beinhaltet, wird als Fahrtalternative in der Regel auch eine bequemere Verbindung mit weniger Umstiegen, dafür aber mit längerer Gesamtfahrzeit, vorgeschlagen. Im Hintergrund wirken noch zahlreiche weitere Parameter. Über den Menüpunkt „Einstellungen“ kann die **Fahrtssuche** mit vielen Optionen auf die eignen Bedürfnisse angepasst werden. Sind individuelle Einstellungen vorgenommen, erinnert die Fahrtübersicht daran.

## Wie werden aktuelle Störungsmeldungen angezeigt?

Störungsmeldungen, die von den zuständigen Verkehrsunternehmen zur Verfügung gestellt werden, gehen unmittelbar in

die Anzeige in der MVV-App ein. Für die S-Bahn München finden Sie diese Störungsmeldungen als Texthinweis sowohl im Abfahrtsmonitor und in der Fahrtauskunft der App als auch in der Meldungsübersicht. **Wir bitten um Verständnis, dass wir keinen Einfluss auf Umfang und Inhalt der uns bereitgestellten Störungsmeldungen haben.**

## Kann ich Verbindungen teilen oder im Kalender speichern?

Ja, es geht beides. Einfach bei der gewünschten Verbindung oben rechts auf das Teilen-Symbol klicken und eine der folgenden Optionen auswählen. Ihr Kalender erinnert Sie dann auf Wunsch an die Fahrt und mit nur einem Klick lässt sich die Verbindung wieder in der MVV-App öffnen.



## Wie kann ich die Schnellzugriffsleiste anpassen, um mir die Bedienung zu erleichtern?

Sie möchten über unsere App keine Tickets kaufen oder interessieren sich mehr für Buchungen unserer On-Demand-Services? Das untere Menüband in der MVV-App kann nach den eigenen Wünschen angepasst werden. Dazu einfach ein paar Sekunden auf ein Symbol in der Leiste drücken. Es öffnet sich dann eine Seite mit einer Auswahl von mehreren Schnellzugriffspunkten, die auf die Leiste gezogen werden können. Auf dem Menüband können maximal fünf Symbole platziert werden.

### 👤 Element zum Sortieren ziehen



## Bekomme ich Hilfe bei Fragen?

Gerne können Sie sich bei Fragen und Problemen, aber auch mit Verbesserungsvorschlägen an den MVV-Kundendialog ([www.mvv-muenchen.de/kontakt](http://www.mvv-muenchen.de/kontakt)) wenden.

Wir sind bestrebt, unsere MVV-App kontinuierlich zu verbessern, etwaige Probleme auszuräumen und sinnvolle Funktionen zu implementieren. Dafür ist uns Ihr Feedback wichtig. Vielen Dank.

Weitere Informationen unter [www.mvv.app](http://www.mvv.app)

Münchner Verkehrsverbund

Ein Netz. Alle Möglichkeiten.